

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月26日

事業所名: 放課後等デイサービス キッズデイサービス らくだ 長湯店

対象人数(保護者)31人 回答者数 22人 回収 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7		もう少し建物が広いと良いかなとは思いますが こどもが大きくなりよく動くようになってきたので…。冬になると、みな室内にいますので、十分なスペース確保というのはどう考えても難しいと思いますので、不満はありません。	施設の構造上これ以上スペースを広げることは難しいため、学習室や静養室を活用する他、季節に応じて隣の庭やお出掛け等で人数を分散したりし、ゆとりをもって過ごせるよう今後も対応していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	6		玄関に段差がありバリアフリーではない	車いす利用のお子様は玄関の段差でスタッフが介助を行い、安全への配慮に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	4			定期的な消毒、整頓を行い、活動に合わせて環境を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	11	4	地域の他の子との活動は必要ないと思います。 地域のほかのこどもとの交流はないようですが、隣の施設や近隣のイベントに参加させてもらっており、地域との交流は楽しませてもらっています。	近隣のイベントや他事業所との交流は、基本理念としての地域社会への参加、包摂の推進の部分で必要かと思われませんが、望まれないようでしたら、職員配置により施設待機等も可能ですのでご相談下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	9	5	入ったばかりなので、わかりません 対面での交流はコロナ以降、なくなってしまったので、感染症が落ち着く時期になったらまた開催をお願いしたいと思います。 書面等での情報提供は行っていただいています。	長らく休んでいましたが、次年度より保護者会を予定し、ご家族様同士の交流の機会を作り、困りごと等話し合う場を提供いたします。 また、個別での見学、相談も随時受け付けておりますので、お気軽にお声掛け下さい。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		まだ入ったばかりなので無いですが、今後お願いしたいです。	半年ごとの面談の他にも、見学相談も随時受け付けておりますので、お気軽にお声掛け下さい。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	9	こどもの進路などを決定するにあたり他の親御さんの経験や意見も聞いてみたいと思うことがある 入ったばかりなので、わかりません。	次年度より保護者会を予定し、ご家族様同士の交流の機会を作り、困りごと等話し合う場を提供いたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3			契約時にご説明させていただいておりますが、相談窓口が新保となっております。また、行政機関や運営適正化委員会、第三者委員会もごございますので契約書をご確認ください。
	⑳ こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2			
	非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4		
㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		19	3			毎月1回の訓練を実施しております。
㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		21	1			
㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		21	1		まだ経験がありませんが、そのような場合はすぐに連絡頂けると信頼しています。	もし何かございましたら、すぐに連絡を行わせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	3			今後も、お子様が楽しみながら成長につながる環境を整えていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4			今後も、お子様が楽しみながら成長につながる環境を整えていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	21	1			