

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月26日

事業所名：放課後等デイサービス キッズデイサービス らくだ

対象人数(保護者)30人 回答者数 20人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	5		入れ替わりや他の店舗からの応援もあって、人員過不足がどんなものなのか把握できていません	・常時、規定の人員で支援を行えるように調整しております。職員の異動や退職などがあれば、その都度HUGや口頭などでお伝えをしたり、職員紹介のご案内をしたりして周知に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5		生活空間をよく見たことがないので分かりません。	・絵カードやテープ、マットなどで構造化された環境に配慮するよう工夫をしています。 バリアフリーには特化していないことから段差や玄関のシートは見守りや滑り止めシートの設置等で安全に十分配慮します。 活動スペースのご案内を随時HUG等でお知らせしてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		毎日色々なプログラムが有ったり曜日対抗ゲームが有ったりとこども達が楽しく参加出来ていると思います。 お出掛け、活動ネタが多岐に渡っていて素晴らしいと思いました	・馴染みのある活動や、ルーティン化された予定などをベースに新たな取り組みや支援活動等を職員一同で検討してまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	13	2	今年は老人ホーム?のお祭りに参加したり良い経験になったと思うらくだ長湯さんとの交流についてはこどもから聞きますが、その他はあまりよくわからず…。すみません。 私が把握してないのかもしれないが…	・他店舗や地域の方との交流の機会を設けることができましたが、積極的にHUGやHPなどでの情報発信に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	7	コロナ以降、あまり研修等の機会はないように思います。感染症が落ち着く時期になったら、また開催をお願いしたいと思います。	・保護者の方々向けの研修会等のご案内の機会は少なかったです。日々の困りごとの共有を通じて、専門機関のご紹介や過去の事例などをお伝えすることなどを継続しつつ、様々な情報発信に努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			的確な助言をして頂いています。相談しやすい雰囲気です。	・こちらこそ、丁寧に話をさせて頂いており、大変ありがたいです。今後も送迎時や面談の際には、ご家庭や学校等の様子をお聞きして、保護者の方々と一緒に成長を確認させていただきたいと思ます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	10	7	子供達が居ない時間帯に、保護者の交流する機会があると年齢がさまざまなので参考になることもある気がします。Q14と同様です。言われてみると保護者同士がコミュニケーションを取る機会が少ないなと思いました。	・過去数年は、コロナ禍や事業所の体制整備等の観点から保護者会の開催は見送らせていただいておりますが、来年度には保護者の方同士で情報交換や交流ができる場を調整したいと考えております。『先輩保護者』の方々からの情報や取り組みなどを通じて、一人一人の成長や新たな選択肢が増えることに繋がると良いと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			返答が遅れることがあり申し訳ないです	・HUGやHPなどで積極的に情報を発信して、活動記録の内容や一人一人の成長が楽しみにつながるように工夫していきたいと思ます!
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	5			・各種マニュアルの用意はあり、いつでも閲覧、確認できるようにしてあります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		避難訓練は行われているのでしょうか？	・今年度は月に1回のペースで実施していましたが、利用曜日や時間によっては参加が難しい場合もありました。ご利用者様全員が参加できるような調整をすることや、訓練の内容や様子をHUGや送迎時にお伝えをしていくことに努めてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1		・業務継続支援計画のもと、非常時に備えた支援の訓練や確認をしております。避難訓練の際の詳細をふまえた情報発信に努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4			・事業所の内外に関わらず(学校でトラブルがあって、そのまま放課後に利用した場合等)、的確に状況や詳細をお伝えをするよう心掛けております。今後も確実にお伝えをして、密な情報共有に努めて参ります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		行くことがルーティンになっておりほっと一息つける場所になっている様です。朝から学校行ってくださん？と毎回確認しています。笑顔で通ってくれています。最近「1人で僕は家にいれるんだよ！」と一丁前な事を言うようになりこれからまた何か言い出すのでは…とハラハラしております。	・ご利用者様と、保護者の方々の生活の中にくらぐらぐらへの通所がルーティンになっていることが大変ありがたいです。 ・今後、職員間では季節の行事や装飾などに力を入れて、より楽しみに登所してもらえようと考えております。また、高学年の方々を中心に自立に向けた支援、訓練なども他店舗と連携しながら計画を進めております。新年度も皆様の大切な居場所であり続けられるよう職員一同で準備していきたいと思っております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	1		しっかりと知識を持たれた温かい職員の皆様ばかりです。支援に満足、感謝しております。いつも丁寧に様子を教えていただきありがとうございます。相談にものっていただき感謝しております。	・こちらこそ、日頃よりご理解やご協力、温かいお言葉をいただき大変ありがたうございます。今回のアンケートを通じて、よりその思いが大きくなりました。日々の支援を通じて専門的な視点からの助言や、一人一人に寄り添った対応を職員一同、心掛けてまいります。