

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズデイサービスGROW

公表日 2025年 3月 24日

利用児童数 2024年12月31日 16人

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5				・マットを増やしたりすることで活動時のスペース確保を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				・送迎等で一時的に手不足になることがありますが、職員同士でカバーしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	1		・雨に当たる	・建物の構造上、屋根の設置は難しいため今後も玄関前に職員を配置し傘をさすなどの対応を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1				・ご利用人数によってはフロアが狭くなってしまうこともありますが、清潔に気を付け、活動に合わせた空間づくりを行なっていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					・児童発達支援管理責任者が保護者様にニーズを確認したうえで、支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		8	5		・なくていい ・すみませんわかりません	・地域の児童と活動する機会がなかなか持てていませんが、時期を見て検討していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				・ご契約時に説明をさせていただいております。改めてわからないことがありましたらお気軽にご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	7	5		・すみませんわかりません	・必要に応じてご家族様へ助言、アドバイス等を行わせていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				・最低でも半年に一度面談の機会を設けています。また必要に応じて助言等を行なっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	10		・支援員さんにいつもきょうだいのコミュニケーションをとってもらい感謝しています。 ありがとうございます！	・ありがとうございます。新年度からはご家族様の交流の機会を待てるように保護者会の開催も予定しております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1			・必要に応じて支援を行わせていただきます。改めてご家族様へ周知徹底していきたいと思っておりますので、お気軽にご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・SNSを使用して月の行事予定や連絡事項、活動内容をご家族様にお知らせしております。またホームページにも活動の様子や自己評価結果を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2			・各マニュアルを策定しており、毎年研修と訓練を行っています。マニュアルの観覧希望がございましたらお声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1			・火災・地震・津波等の自然災害を想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3			・事故があった際はすぐに報告・連絡できる体制を整えており、同じ事故が起きないよう報告書を職員全体で確認・共有し再発防止に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・ありがとうございます。今以上に満足いただけるよう、職員一同努めていきたいと思っております。